**Cadre de réponse technique**



**OBJET du marché   
PDME\_AUTOPARTAGE\_2601 :**

« **Location de véhicules de très courte durée via le système de l’autopartage pour la région académique Occitanie*»***

**Table des matières**

[**1.** **Informations opérateur économique :** 3](#_Toc219813214)

[**2.** **Critères d’évaluation** 4](#_Toc219813215)

[**3.** **Objet du document** 4](#_Toc219813216)

[**4.** **Compréhension des enjeux de l’accord cadre et de l’organisation** 5](#_Toc219813217)

[**4.1.** **Compréhension des enjeux de l’accord cadre, de la mise en œuvre des prestations, de la qualité des services** 5](#_Toc219813218)

[**4.2.** **Dispositifs de suivi de l’accord cadre** 9](#_Toc219813219)

# **Informations opérateur économique :**

|  |  |
| --- | --- |
| Raison sociale |  |
| Adresse du siège social |  |
| Téléphone |  |
| Adresse mail |  |
| Site internet |  |
| N° SIRET |  |
| Contact interlocuteur principal pour l’exécution de l’accord cadre | Nom :  Tel :  Mail :  Fonction : |
| Autre contact | Nom :  Tel :  Mail :  Fonction : |

# **Critères d’évaluation**

Outre le critère prix noté sur 50 via le BPU et le DQE associé, la cadre de réponse technique permet de noter les deux critères suivants :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Critère 2 :**  **Critère valeur technique** | La note attribuée à la valeur technique se rapporte à la qualité des services proposés aux utilisateurs au regard des prestations attendues indiquées dans les différents items du cadre de réponse technique. | **40** |
| **Critère 3 :**  **Critère environnemental** | La note attribuée au critère environnemental se rapporte à la qualité de la flotte automobile mise à disposition au regard des éléments indiqués dans les différents items du cadre de réponse technique. | **10** |

# **Objet du document**

Le présent document constitue le cadre de réponse au marché de location de véhicules de très courte durée via le système de l’autopartage pour assurer les déplacements des agents de la Région Académique Occitanie.

* + - * + Les soumissionnaires devront proposer une offre conforme aux exigences formulées dans les documents de la consultation, à défaut leur offre peut être déclarée irrégulière et rejetée pour ce motif.
        + Les réponses au présent cadre de réponse valent engagement de la part de l’opérateur économique quant aux modalités, charges et délais à respecter.
        + Si l’opérateur économique souhaite apporter des éléments techniques complémentaires ne figurant pas dans les points abordés ci-dessous, il devra constituer un document ou un chapitre clairement dissocié du présent cadre de réponse (annexe au cadre de réponse). Ces compléments ne devront en aucun cas se substituer ou contredire le cadre de réponse.
        + L’opérateur économique doit présenter son offre technique et méthodologique en respectant le plan de ce document, i.e. en complétant les chapitres dans l’ordre indiqué.

# **Compréhension des enjeux de l’accord cadre et de l’organisation**

## **Compréhension des enjeux de l’accord cadre, de la mise en œuvre des prestations, de la qualité des services**

* Votre compréhension des enjeux de l’accord cadre

|  |
| --- |
|  |

* Décrivez votre capacité à couvrir les besoins de la région académique sur le plan géographique

|  |
| --- |
|  |

* Détaillez le process de prise en compte d’un utilisateur dans votre outil, puis le processus de réservation via votre plateforme, la récupération et la restitution d’un véhicule
* En cas d’indisponibilité de la plateforme de réservation, que proposez-vous pour permettre tout de même la réservation d’un véhicule ?
* Description des catégories de véhicules mis à disposition des agents
* Description des normes environnementales liées aux véhicules (émission CO² de vos véhicules ….)
* Pouvez-vous décrire la démarche à suivre en cas de panne, d’accident, d’incendie, de vol ou de tentative de vol
* Informations relatives à l’assurance des véhicules en cas d’accident (inclus montant franchise)
* En cas d’accident dont la responsabilité incombe à l’usager
* En cas d’accident dont l’usager n’est pas le responsable
* Informations relatives aux délais d’exécution des prestations

Inscription plateforme :

Envoi des badges / cartes ou autres modalités d’accès aux véhicules :

## **Dispositifs de suivi de l’accord cadre**

* Description des dispositifs mis en œuvre pour assurer le suivi de l’accord cadre (livrables – cf. article 7.3 du CCP).